

Pravo na vansudsko rešavanje sporova

U skladu sa članom 151. Zakona o zaštiti potrošača

(Sl. Glasnik RS, br. 88/2021)

**DRUŠTVO ZA PROIZVODNJU PRIRODNIH AROMATIČNIH PROIZVODA I BALZAMA RULEK RBF DOO
BEOGRAD ZVEZDARA**

Izdaje

OBAVEŠTENJE

O PRAVU NA VANSUDSKO REŠAVANJE SPOROVA

Potrošač ima pravo da potrošački spor reši vansudskim putem u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Potrošač stiče pravo na vansudsko rešavanje potrošačkih sporova samo ako je prethodno izjavio reklamaciju ili prigovor trgovcu.

Trgovac je dužan da učestvuje u postupku vansudskog rešavanja sporova ukoliko potrošač želi da potrošački spor reši vansudskim putem.

Vansudsko rešavanje potrošačkog spora u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača može da traje najduže 90 dana od dana podnošenja predloga.

Potrošač može odustati od daljeg učešća u vansudskom rešavanju potrošačkog spora do okončanja postupka.

U Beogradu, dana 01.03.2022. godine